

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

# POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

## FINDEN GLOBAL LLC

Contenido

INTRODUCCION ..... 2

ALCANCE:..... 2

OBJETIVO:..... 2-3

RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO ..... 3

DATOS RECOPIADOS Y SU OBJETIVO ..... 3-4

BITACORA DE CAMBIOS.....4

	CALIDAD		AREA DE CALIDAD
	POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN		
	REVISIÓN	VERSIÓN	CODIGO
	01.01.2024	1	CA-PO-01

## INTRODUCCION:

La Política de Seguridad y Privacidad de la información de FINDEN GLOBAL LLC como empresa a nivel global es la declaración general que representa la posición de la compañía de incorporar la seguridad y privacidad de la información en todos sus procesos, procedimientos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general en todos los activos de información, con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como la protección y procesamiento de los datos personales, relacionados con clientes, empleados, socios comerciales o cualquier otro individuo ya que en cumplimiento de las disposiciones legales y gubernamentales, y de acuerdo con los requisitos de reglamento directiva Europea de protección de datos, así como con los reglamentos nacionales de protección de datos, garantizando el cumplimiento con las leyes nacionales e internacionales a nivel mundial. FINDEN establece un estándar de seguridad y protección de datos aplicable a nivel mundial

FINDEN consciente de las amenazas y vulnerabilidades a que están expuestos sus activos de información, gestionará los riesgos de seguridad digital y privacidad de la información con el fin de prevenir o minimizar su impacto y probabilidad. A través de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y privacidad de la Información y su mejoramiento continuo, con sus clientes, usuarios y grupos de interés, utilizando las herramientas tecnológicas correspondientes, con seguridad, calidad, y transparencia.

## ALCANCE:

El alcance de esta política abarca todos los procesos y procedimientos donde FINDEN genere recolección, procesamiento, almacenamiento, recuperación, intercambio, transferencia y consulta de información, en el desarrollo de su misión institucional y cumplimiento de sus objetivos estratégicos. Aplica a todos los usuarios internos y externos y otros terceros que desempeñen alguna actividad a nombre de la compañía.

## OBJETIVO:

Teniendo en cuenta que, para ofrecer nuestros servicios, y atender a nuestros clientes, se hace necesario que todo aquel que visite nuestra web y atender a quienes requieren de nuestros servicios. Para asegurar la implementación de la política de seguridad y privacidad de la información, FINDEN GLOBAL LLC, establece los siguientes objetivos a desarrollar:

1. Aplicar los principios de seguridad y privacidad de la información.
2. Establecer las políticas, lineamientos, e instructivos en materia de seguridad y privacidad de la información.
3. Establecer los mecanismos para el manejo y/o valoración de los incidentes de seguridad y privacidad de la información.
4. Implementar y mejorará continuamente el Sistema de Gestión de Seguridad y privacidad de la información de la Entidad.

	<b>CALIDAD</b>		<b>AREA DE CALIDAD</b>
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>REVISIÓN</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>CODIGO</b>
	<b>01.01.2024</b>	<b>1</b>	<b>CA-PO-01</b>

5. Establecer los mecanismos relacionados con la protección de datos personales, adoptarán las medidas de control y de seguridad de la información que minimice el riesgo de exposición, difusión, adulteración o pérdida de esta.
6. Establecer los mecanismos para proteger los activos de información, preservando su integridad, confidencialidad y disponibilidad.
7. Establecer los mecanismos para gestionar los riesgos de seguridad digital y de privacidad de la información mediante la aplicación de estrategias de control efectivos.
8. Fortalecer la cultura de seguridad y privacidad de la información en los funcionarios, terceros de FINDEN GLOBAL LLC.
9. Fomentar la continuidad del negocio a través de los planes de continuidad de tecnología preservando su integridad, confidencialidad y disponibilidad.
10. Apoyar el uso de las tecnologías de la información a través de servicios seguros, con calidad y transparencia.
11. Establecer los mecanismos de monitoreo de la seguridad y privacidad de la información sobre los activos de información.

## RESPONSABILIDADES Y CUMPLIMIENTO

Todos los usuarios internos de FINDEN GLOBAL LLC son responsables de dar cumplimiento a la presente política; el incumplimiento traerá consigo, las consecuencias administrativas y legales que aplique la normatividad, incluyendo lo establecido en las que competen al Gobierno Nacional en cuanto a la seguridad y privacidad de la Información se refiere. La alta Dirección de FINDEN GLOBAL LLC es responsable de garantizar que la seguridad y privacidad de la información sean parte de la cultura organizacional.

## DATOS RECOPIADOS Y SU OBJETIVO

Con el fin de prestar nuestros servicios, presentarles una propuesta económica o atender los requerimientos de clientes, se hace necesario que todo aquel que use nuestros servicios o visita nuestro sitio web, suministre los siguientes datos a manera voluntaria:

Nombres y apellidos  
Razón Social  
Número de móvil  
Email

De igual manera en algunos casos solicitamos nos suministre su ubicación de manera voluntaria esto con el fin de prestar u ofrecer un mejor servicio, o para ofrecer atención de soporte remoto, sólo se piden datos básicos mínimos, aplicando las medidas respectivas de seguridad de estos, a excepción de información de dominio público.

Utilizamos dichos datos de quienes visitan nuestra web para 1- ofrecer nuestros servicios, 2- ofrecer servicio de soporte, 3- atención al usuario, cliente, 4- Para manejo administrativo y operativo, 5- Sacar estadísticas e informes varios. 6- Tener soportes frente a reclamación alguna, 7- Sacar análisis varios de nuestros productos. 8- Identificación de posibles clientes. 9- Envío de propuestas económicas, 10- Presentación de proyectos a la

	<b>CALIDAD</b>		<b>AREA DE CALIDAD</b>	
	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>REVISIÓN</b>	<b>VERSIÓN</b>	<b>CODIGO</b>	
	<b>01.01.2024</b>	<b>1</b>	<b>CA-PO-01</b>	

medida. 11- Datos que exige la ley o una orden administrativa, 12- Para posibles reclamaciones. 13- Para defensa interna si es necesario. 14- Para creación de usuarios.

No utilizamos dichos datos para fines diferentes a los mencionados aquí.

No transferimos estos datos a terceros.

No manipulamos bases de datos.

No vendemos bases de datos a terceros.

### BITACORA DE CAMBIOS:

REVISION	RESPONSABLE	OBSERVACION
01/01/24	ELE	GENERACION DEL DOCUMENTO

<b>Actualizó:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>
Fecha:	Fecha:	Fecha: